

SMK 烟感设备状态查询工具使用说明

一、工具简介

（一）工具用途

本工具是面向现场施工、安装、调试与验收人员的烟感设备状态查询系统。一线人员在作业过程中，可通过 SMK 烟感设备查询工具扫描设备机身上的 IMEI 二维码，或手动输入设备序列号（IMEI），快速查询待安装设备或已安装设备的实时运行状态，减少现场反复核对的环节，提升施工、安装与验收效率。

（二）查询方式

本工具提供两种查询方式，现场人员可根据实际情况任选其一：

1. 扫码查询：使用 SMK 烟感设备查询工具中的“扫一扫”功能，扫描设备机身上的 IMEI 二维码，自动进入查询系统并识别对应设备，无需手动输入任何信息。

2. 手动输入查询：在查询页面手动输入设备序列号（IMEI），点击“查询”按钮即可获取设备状态，适用于二维码缺失或无法识别的情形。

（三）工具入口

现场人员使用微信“扫一扫”功能，扫描 SMK 烟感设备查询工具二维码（如图 1 所示），即可调出“烟感设备查询”工具页面（系统网址：smk.zqtech.net）。需要说明的是，扫描 SMK 烟感设备查询工具二维码是进入本工具的前提入口：只有先完成扫码调出工具页面，才能继续执行后续的扫码识别或手动输入查询操作（操作流程见图 3、图 4、图 5）。



图 1 SMK 烟感设备查询工具二维码

二、设备二维码

（一）二维码与 IMEI 号一一对应

每台烟感设备出厂时均在机身粘贴一枚专属的 IMEI 二维码标签，标签上同时印有该设备的序列号（IMEI）及与该 IMEI 号关联的二维码。二维码内容与设备序列号（IMEI）一一对应，作为该设备的唯一身份标识。

查询时请注意：请将 SMK 烟感设备查询工具中的“扫一扫”取景框准确对准设备标签上与 IMEI 号关联的二维码（而非其他区域），系统即可自动识别并定位到该 IMEI 号对应的设备，随后自动发起查询。

（二）标签格式与张贴位置

需要说明的是，不同设备厂家或型号的 IMEI 二维码标签，其表达格式与印刷样式可能略有差异，现场以实际标签为准。图 2 展示了一台设备的 IMEI 二维码标签样张：标签上同时印有设备序列号（IMEI）及与之关联的二维码，二维码内容与 IMEI 号一一对应。现场扫码不受标签排版格式影响，只要对准与 IMEI 号关联的二维码，系统即可正确识别。

在张贴位置上，一般设备的 IMEI 二维码位于设备侧面标签上；部分设备的二维码标签则张贴在设备底座内侧。现场查询时，请留意设备侧面及底座两个位置。



图 2 IMEI 二维码标签样张

（三）二维码应用场景

设备 IMEI 二维码适用于设备安装、调试、验收、维保等全生命周期环节。现场人员无论面对待安装设备还是已安装设备，均可通过扫码快速掌握设备当前状态，为施工组织和故障处理提供依据。

三、查询操作步骤

（一）第一步：微信扫描 SMK 烟感设备查询工具二维码

打开手机微信，点击右上角“+”，选择“扫一扫”，将取景框对准 SMK 烟感设备查询工具二维码（如图 1 所示），微信自动识别并打开“烟感设备查询”页面。

（二）第二步：进入查询页面

扫码后进入“烟感设备查询”页面。页面提示“扫描设备二维码，快速查看运行状态”，并提供“扫描设备二维码”与“手动输入”两种查询入口。

（三）第三步：查询设备状态

方式一（扫码查询）：点击页面上的“开始扫码”按钮，将取景框对准设备机身上的 IMEI 二维码，系统自动识别，识别成功后自动发起查询。

方式二（手动输入）：在“输入 IMEI（设备序列号）”输入框中填写设备序列号，点击“查询”按钮完成查询。

（四）第四步：查看查询结果

查询完成后，页面显示该设备的查询结果，包括“运行状态”与“安装地址”两个字段。页面默认每 5 秒自动刷新一次，确保现场人员看到最新状态；如需固定查看，可点击“停止”按钮停止自动刷新。

以上四个步骤所对应的查询工具界面如图 3、图 4、图 5 所示。



图 3 查询入口页面

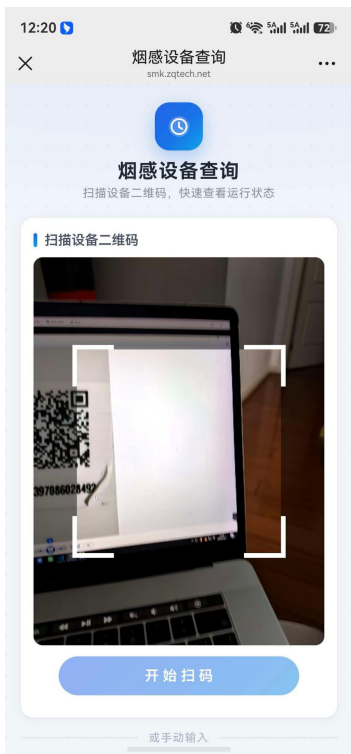


图 4 扫码识别界面



图 5 查询结果页面

四、查询结果说明

查询结果主要包含“运行状态”与“安装地址”两个字段，具体含义如下表所示。

表 1 查询结果字段说明

字段名称	字段含义	常见结果及处理
运行状态	设备当前的运行状况	正常：设备在线、运行正常，可正常投入使用； 拆除：设备已拆除或离线，需现场核实设备状态； 自检：设备正在开机或周期自检，稍后可刷新查看； 报警：设备检测到异常并触发报警，需及时现场核查处置
安装地址	设备绑定的安装位置	已绑定住户：显示对应住户或安装位置信息；未绑定住户：设备尚未关联住户信息，需及时完成绑定

“安装地址”用于反映设备与住户（安装位置）的绑定情况。显示“已绑定住户”时，页面会呈现对应的安装地址信息，便于定位设备所属住户；显示“未绑定住户”时，表示设备虽在线、运行正常，但尚未在系统中登记关联住户或安装位置，现场安装完成后应及时联系后台运维人员完成住户绑定，确保设备台账信息完整、可追溯。

五、注意事项与常见问题

（一）设备 IMEI 二维码无法识别

若设备 IMEI 二维码存在污损、破损或反光等情况导致无法识别，可改用“手动输入”方式，在查询页面输入设备序列号（IMEI）后点击“查询”完成设备状态查询。

（二）查询无结果

输入设备序列号后查询无结果显示，请核对序列号是否输入正确（避免多输、漏输或误输），并确认设备已正常接入系统平台；如仍无法查询，请联系平台运维人员协助处理。

（三）未绑定住户的处理

查询结果显示“未绑定住户”时，说明设备尚未关联住户信息。请现场人员在设备安装完成后及时上报安装地址信息，由后台完成住户绑定，以保证设备台账信息完整。

（四）扫码操作建议

为提升扫码识别成功率，建议在光线充足的环境下扫码，保持手机取景框稳定、IMEI 二维码完整置于取景框内，避免快速移动手机或因反光导致二维码遮挡。

江苏鸿山鸿锦物联技术有限公司

www.hjiot.net